

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Portálu Cashback H-ONE

1. Základní ustanovení

- 1.1. Provozovatelem webových stránek www.h-one.cz je společnost H-ONE home s.r.o., se sídlem Komenského 213/15, 691 45 Podivín, IČ: 090 11 102, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 116676 (dále též „Provozovatel“) a poskytovatelem internetového portálu Cashback H-ONE (<http://portal.h-one.cz>), (dále jen „**Portál Cashback H-ONE**“) je obchodní korporace H-ONE world s.r.o., se sídlem Komenského 213/15, 691 45 Podivín, PSČ 691 45, Česká republika, IČ: 056 80 336, DIČ CZ05680336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 97328 (dále jen „**Poskytovatel**“). Na Portál Cashback H-ONE je umožněn přístup z webových stránek www.h-one.cz pouze osobám s Registrací v IS Provozovatele, nejedná se tedy o veřejně přístupný internetový portál. Kontaktní údaje Poskytovatele jsou zveřejněny na webových stránkách www.h-one.cz i na Portálu Cashback H-ONE. Portál Cashback H-ONE se skládá z informací, služeb, obsahu a transakčních funkcí poskytovaných Poskytovatelem, jeho smluvními partnery či jinými třetími stranami, součástí je katalog odkazů (linků) směřujících na (externí) internetové stránky těchto smluvních partnerů a jeho uživatelská část.
- 1.2. Veškeré právní vztahy mezi Poskytovatelem a Zájemcem, které vznikají při užívání Služby „cashback“, jenž je poskytována Zájemci prostřednictvím Poskytovatele, se řídí Smlouvou o poskytování Služby „cashback“ ve znění těchto Všeobecných obchodních podmínek, které jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytování Služby „cashback“.
Na Všeobecné obchodní podmínky je Zájemce dostatečným způsobem před vlastní registrací upozorněn a má možnost se s nimi řádně seznámit. Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou stanoveny Poskytovatelem obecně bez vztahu ke konkrétnímu Zájemci a nediskriminačním způsobem, tj. při zachování rovného zacházení se všemi Zájemci. Poskytovatel poskytuje Službu „cashback“ pouze za podmínek stanovených ve Smlouvě o poskytování Služby „cashback“ ve znění těchto Všeobecných obchodních podmínek, které jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytování Služby „cashback“.
- 1.3. Akceptací těchto Všeobecných obchodních podmínek, která předchází uzavření Smlouvy o poskytování Služby „cashback“ mezi Poskytovatelem a Zájemcem, vyslovuje Zájemce souhlas s použitím prostředků komunikace na dálku (elektronické pošty) pro uzavření Smlouvy o poskytování Služby „cashback“, jakož i pro veškeré její změny a zrušení a při další související komunikaci Zájemce s Poskytovatelem. Všeobecné obchodní podmínky jsou pro obě smluvní strany, tj. pro Poskytovatele a pro Zájemce závazné.
- 1.4. Uživatelem Služby „cashback“ a Portálu Cashback H-ONE může být pouze osoba, která splňuje uvedenou definici Zájemce.
- 1.5. Členění těchto Všeobecných obchodních podmínek a zařazení nadpisů je prováděno pouze pro účely usnadnění orientace a nemá vliv na význam nebo výklad těchto Všeobecných obchodních podmínek a jejich jednotlivých ustanovení.
- 1.6. Vzájemné právní vztahy mezi Poskytovatelem a Zájemcem se řídí Smlouvou o poskytování Služby „cashback“ ve znění těchto Všeobecných obchodních podmínek, které jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytování Služby „cashback“ a které jsou přístupné na Portálu Cashback H-ONE, a platnými právními předpisy v České republice.
- 1.7. Smlouva o poskytování Služby „cashback“ ve znění těchto Všeobecných obchodních podmínek, které jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytování Služby „cashback“, jako i smluvní vztah založený Smlouvou o poskytování Služby „cashback“ ve znění těchto Všeobecných obchodních podmínek, které jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytování Služby „cashback“, se řídí příslušnými právními předpisy České republiky, zejména zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 1.8. Právní vztah mezi Zájemcem a Poskytovatelem založený Smlouvou o poskytování Služby „cashback“ ve znění těchto Všeobecných obchodních podmínek, které jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytování Služby „cashback“, se řídí hmotným právem České republiky, zejména zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 1.9. V souladu s § 89a** zák. č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů je místně příslušným soudem prvního stupně pro všechna soudní řízení mezi Zájemcem a Poskytovatelem Okresní soud v Břeclavi, resp. Krajský soud v Brně.

1.10. Poskytovatel je oprávněn Všeobecné obchodní podmínky měnit, zejména pak se změnou právních předpisů, nebo změnou či rozšířením jím poskytovaných služeb. V případě, že Závěmce se změněnými Všeobecnými obchodními podmínkami nebude souhlasit, je Závěmce oprávněn smluvní vztah ukončit a Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu po oznámení ukončení smluvního vztahu, vymazat údaje Závěmce ze svého seznamu nebo ze seznamu, který je poskytovaný třetím osobám v souvislosti s plněním poskytovaného z jeho strany.

2. Definice některých pojmů

- 2.1. **Všeobecné obchodní podmínky** – tyto Všeobecné obchodní podmínky poskytování Služby „cashback“, které jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytování Služby „cashback“.
- 2.2. **Cookies** – jsou krátké textové soubory vytvářené webovým serverem a ukládané v počítači Závěmce prostřednictvím prohlížeče. Používají se k uložení potvrzení, že je uživatel přihlášený (tzv. autentizační cookies). Při každém dalším přístupu Závěmce k témuž serveru posílá prohlížeč tato data internetovému serveru, kdy tímto způsobem je zajištěna autentizace Závěmce přistupujícího k internetovému Portálu Cashback H-ONE.
- 2.3. **Poskytovatel** – poskytovatel Služby „cashback“ obchodní korporace H-ONE world s.r.o., se sídlem Úlehlova 613/45, 691 45 Podivín, Česká republika, IČ 05680336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 97328.
- 2.4. **IS** - informační systém H-ONE home s.r.o., se sídlem Komenského 213/15, 691 45 Podivín, IČ: 090 11 102, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 116676
- 2.5. **Registrace v IS Provozovatele** – registrace v informačním systému H-ONE home s.r.o., se sídlem Komenského 213/15, 691 45 Podivín, IČ: 090 11 102, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 116676.
- 2.6. * **Závěmce** – je zletilá a plně svéprávná a k právním jednáním plně způsobilá fyzická osoba s bydlištěm na území České republiky a/nebo na území některého členského státu Evropské unie, která je registrována v IS Provozovatele, a která na základě svého svobodného rozhodnutí provedla registraci ke Službě „cashback“ prostřednictvím Portálu Cashback H-ONE či IS Provozovatele, bez výhrad vyslovila souhlas s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami, se kterými se řádně seznámila, a se kterou Poskytovatel uzavřel Smlouvu o poskytování Služby „cashback“, a která při uzavírání a plnění této smlouvy (jakož i smluv s jednotlivými Prodávajícími nebo poskytovateli služeb) nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání. Závěmce tak má při využívání služby Poskytovatele právní postavení spotřebitele.
- 2.6. ** **Závěmce** – je právnická osoba založená podle právního řádu České republiky, se sídlem na území České republiky, která je registrována v IS Provozovatele, a která na základě svého svobodného rozhodnutí provedla registraci ke Službě „cashback“ prostřednictvím Portálu Cashback H-ONE či IS Provozovatele, bez výhrad vyslovila souhlas s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami, se kterými se řádně seznámila, a se kterou Poskytovatel uzavřel Smlouvu o poskytování Služby „cashback“.
- 2.7. **Služba „cashback“** – představuje činnost Poskytovatele směřující k zajištění Slevy z kupní ceny zboží nebo poskytované služby, kterou Závěmce zaplatil prodávajícímu nebo poskytovateli služby, a to za podmínek specifikovaných v těchto Všeobecných obchodních podmínkách. Služba „cashback“ je poskytována Poskytovatelem bezplatně a s ohledem na její bezúplatný charakter je tato Služba „cashback“ nabízena pouze osobám splňujícím definici Závěmce. Služba „cashback“ je provozována na Portálu Cashback H-ONE.
- 2.8. **Smlouva o poskytování Služby „cashback“** – je smlouva uzavřená v elektronické podobě mezi Poskytovatelem na straně jedné, a Závěmcem na straně druhé. Registrací Závěmce ke Službě „cashback“, tj. odesláním formuláře o zájmu Závěmce registrovat se ke Službě „cashback“, vzniká návrh Smlouvy o poskytování Služby „cashback“, kdy fyzická osoba splňující definici Závěmce projeví zájem o uzavření Smlouvy o poskytování Služby „cashback“ za podmínek uvedených v těchto Všeobecných obchodních podmínkách. Všechny údaje o Závěmci jsou převzaty z Registrace v IS Provozovatele <http://system.h-one.cz>. Aktivaci registrace ke Službě „cashback“ Závěmce provede prostřednictvím kliknutí na odkaz umístěný v e-mailové zprávě zaslané mu Poskytovatelem, čímž je z jeho strany potvrzena Registrace Závěmce ke Službě „cashback“ (a tím jeho souhlas s návrhem Smlouvy o poskytování Služby „cashback“). Samotná

- Smlouva o poskytování Služby „cashback“ je uzavřena momentem aktivace registrace Zájemcem ke Službě „cashback“, nejdříve však okamžikem registrace do IS H-ONE.
- 2.9. **Profil Zájemce** – administrační rozhraní určené registrovaným Zájemcům, které je opravňuje přihlásit se k poskytované Službě „cashback“ pod unikátním uživatelským jménem a heslem, a řádně tuto Službu poskytovanou Poskytovatelem využívat. Zájemce nese plnou odpovědnost za případné zneužití jeho přístupových údajů.
 - 2.10. **Sleva** – představuje finanční částku v zákonných penězích České republiky vypočtenou z kupní ceny nebo ceny služby bez DPH, nákladů na dopravu, příp. po odpočtu slevy v případě použití slevového kuponu. Algoritmus výpočtu výše Slevy je uveden na Portálu Cashback H-ONE. Výplata Slevy se řídí těmito Všeobecnými obchodními podmínkami, podmínkami uvedenými na Portálu Cashback H-ONE a Smlouvou o vzájemné spolupráci.
 - 2.11. **Katalog odkazů** – je seznam linků směřujících na (externí) internetové stránky smluvních partnerů Poskytovatele, resp. prodávajících zboží a poskytovatelů služeb, jenž je součástí webových stránek Provozovatele.
 - 2.12. **Prodávající zboží nebo poskytovatel služeb** – podnikatel se sídlem nebo místem podnikání v ČR nebo mimo ní, který je provozovatelem internetového obchodu nebo obdobného systému umožňujícího vzdálenou nabídku a nákup zboží, nebo vzdálenou nabídku, objednávku či poskytování služeb, který je smluvním partnerem Poskytovatele, a poskytuje svým jménem a na svůj účet zboží nebo služby Zájemci.
 - 2.13. * **Kupující** – je fyzická osoba splňující definici Zájemce, která má zájem o koupi zboží nebo poskytovanou službu a za tímto účelem se účastní nabídky.
 - 2.13. ** **Kupující** – je právnická osoba splňující definici Zájemce, která má zájem o koupi zboží nebo poskytovanou službu a za tímto účelem se účastní nabídky.
 - 2.14. **Kupní cena** – finanční částka v zákonných penězích České republiky, včetně příslušných daní a poplatků, za kterou Zájemce koupí zboží nebo získá službu od Prodávajícího zboží nebo Poskytovatele služby uvedeného v Katalogu odkazů.
 - 2.15. **Smlouva o vzájemné spolupráci** – smlouva o vzájemné spolupráci nebo smlouva o obchodním zastoupení nebo obdobná smlouva uzavřená mezi Zájemcem a Poskytovatelem.
 - 2.16. **NOZ** – zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, platném znění.
 - 2.17. **GDPR** - nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 - Obecného nařízení o ochraně osobních údajů.
 - 2.18. **Pojmy v těchto Všeobecných obchodních podmínkách nedefinované se vykládají shodně jako termíny používané právním řádem ČR v souladu s právem EÚ, a není-li jich, pak podle jejich obvyklého významu v dotčeném prostředí s přihlédnutím k dobré víře Zájemce a Poskytovatele.**

3. Smlouva o poskytování Služby „cashback“

- 3.1. Právní vztah ve věci Služby „cashback“ mezi Poskytovatelem Služby „cashback“ a Zájemcem vznikne uzavřením Smlouvy o poskytování Služby „cashback“. Nedílnou součástí Smlouvy o poskytování Služby „cashback“ jsou Všeobecné obchodní podmínky.
- 3.2. Smlouva o poskytování Služby „cashback“, jako i smluvní vztah založený Smlouvou o poskytování Služby „cashback“, se řídí příslušnými právními předpisy České republiky, zejména zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 3.3. Právní vztah mezi Zájemcem a Poskytovatelem založený Smlouvou o poskytování Služby „cashback“, se řídí hmotným právem České republiky, zejména zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 3.4. V souladu s § 89a** zák. č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů je místně příslušným soudem prvního stupně pro všechna soudní řízení mezi Zájemcem a Poskytovatelem Okresní soud v Břeclavi, resp. Krajský soud v Brně.
- 3.5. Zájemce nejprve na Portálu Cashback H-ONE či prostřednictvím IS H-ONE odešle Poskytovateli žádost o registraci ke Službě „cashback“.
Odesláním této žádosti Zájemce výslovně stvrzuje, že se seznámil s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami a že s nimi bezvýhradně a plně souhlasí. Tyto Všeobecné obchodní podmínky tvoří nedílnou součást Smlouvy o poskytování Služby „cashback“ mezi Zájemcem a Poskytovatelem.
- 3.6. Registrace předchází uzavření Smlouvy o poskytování Služby „cashback“, kdy všechny údaje o Zájemci jsou převzaty z Registrace v IS Provozovatele <http://system.h-one.cz>. Tyto údaje slouží k

- identifikaci Zájemce jako smluvní strany a k řádnému plnění Smlouvy o poskytování Služby „cashback“ Poskytovatelem.
- 3.7. * Jedna fyzická osoba je oprávněna se registrovat pouze jednou a její uživatelské jméno je jedinečné. Registrace je dokončena její aktivací. Smlouva o poskytování Služby „cashback“ je uzavřena momentem aktivace Registrace Zájemcem, nejdříve však okamžikem registrace do IS Provozovatele.** Objednávku a nákup zboží či služeb v rámci Portálu Cashback H-ONE lze uskutečnit pouze prostřednictvím Profilu Zájemce na Portálu Cashback H-ONE.
- 3.7 ** Jedna právnická osoba je oprávněna se registrovat pouze jednou a její uživatelské jméno je jedinečné. **Registrace je dokončena její aktivací. Smlouva o poskytování Služby „cashback“ je uzavřena momentem aktivace Registrace Zájemcem, nejdříve však okamžikem registrace do IS Provozovatele.** Objednávku a nákup zboží či služeb v rámci Portálu Cashback H-ONE lze uskutečnit pouze prostřednictvím Profilu Zájemce na Portálu Cashback H-ONE.
- 3.8.** Předmětem Služby „cashback“ je činnost Poskytovatele směřující k získání Slevy, která je podmíněna registrací Zájemce v IS Provozovatele a registrací ke Službě „cashback“ (viz výše) a řádným, úplným uhrazením Kupní ceny nebo ceny služby Zájemcem Prodávajícimu nebo poskytovateli služby a zaplacením provize Prodávajícím nebo poskytovatelem služby Poskytovateli. Sleva je vyplacena Zájemci za podmínek uvedených v těchto Všeobecných obchodních podmínkách v případě, že jsou splněny všechny výše uvedené podmínky a Zájemce má s Poskytovatelem uzavřenu platnou a účinnou Smlouvu o vzájemné spolupráci, přičemž výplata Slevy se řídí podmínkami ve Všeobecných obchodních podmínkách, podmínkami uvedenými na Portálu Cashback H-ONE a podmínkami uvedenými ve Smlouvě o vzájemné spolupráci. V případě, že Zájemce nemá uzavřenu s Poskytovatelem Smlouvu o vzájemné spolupráci, Sleva se Zájemci načítá, ale není vyplacena do doby uzavření Smlouvy o vzájemné spolupráci, přičemž výplata Slevy se řídí podmínkami ve Všeobecných obchodních podmínkách, podmínkami uvedenými na Portálu Cashback H-ONE a podmínkami ve Smlouvě o vzájemné spolupráci. Poskytovatel vyplatí, v případě splnění všech výše uvedených podmínek, Zájemci Slevu z částky, kterou obdrží jako provizi za nákup nebo objednávku uskutečněné Zájemcem u Prodávajícího nebo poskytovatele služby, přičemž základem pro výpočet Slevy je vždy čistá hodnota zboží či služby, tzn. bez DPH, nákladů na dopravu, po odpočtu slevy v případě použití slevového kuponu.
- 3.9.** Poskytovatel není ani prodejcem ani dodavatelem zboží a služeb nabízených kterýmkoliv Prodávajícím nebo poskytovatelem služby uvedeným v Katalogu odkazů. Obsahem Služby „cashback“ proto není mj. zajištění samotné transakce mezi Zájemcem a Prodávajícím nebo poskytovatelem služby. Poskytovatel a Zájemce konstatují, že se jedná výhradně o vztah mezi Zájemcem a Prodávajícím nebo poskytovatelem služby a Poskytovatel tudíž neodpovídá za jakost a množství/rozsah poskytnutého zboží či služeb, neručí za splnění závazků z transakce uskutečněné Zájemcem s Prodávajícím nebo poskytovatelem služby, ani nenese žádnou odpovědnost za škodu vzniklou v souvislosti s touto transakcí ani není subjektem povinností, které z takovéto transakce pro její strany vyplývají.
- 3.10.** Poskytovatel rovněž nenese žádnou odpovědnost za zboží nebo služby, které budou poskytnuty Zájemci ze strany Prodávajícího nebo poskytovatele služby, zejména za jejich bezpečnost či užitečnost. Zájemce bere na vědomí, že některé zboží nebo služby mohou být případně nebezpečné. Zájemce je plně odpovědný za svá rozhodnutí a činy při používání zboží a využívání služeb. Poskytovatel rovněž neposkytuje Zájemci žádné poradenské služby týkající se zboží nebo služeb nabízených Prodejcem nebo poskytovatelem služby. Informace na Portálu Cashback H-ONE nepředstavují (ani nemohou být vykládána jako) prohlášení o vhodnosti výrobků a služeb pro jakýkoliv konkrétní účel.
- 3.11.** Poskytovatel vynaloží maximální úsilí, aby veškeré informace uvedené v Katalogu odkazů byly aktuální a odpovídaly skutečnosti, přesto neodpovídá za úplnost, správnost a pravdivost informací uvedených v Katalogu odkazů. Poskytovatel je oprávněn bez předchozího oznámení informace v Katalogu odkazů doplňovat, měnit a odstraňovat.

4. Podmínky Služby „cashback“

- 4.1. Následující podmínky pro poskytování Služby „cashback“ musí být splněny současně:
- Zájemce musí být přihlášen ke svému Profilu Zájemce, a
 - Zájemce využije k přístupu na internetové stránky Prodávajícího nebo poskytovatele služby odkaz (link) umístěný v Katalogu na Portálu Cashback H-ONE, a

- Závazek uskutečnit nákup nebo objednávku zboží či služeb svým jménem na svůj účet, a
- Prodávající nebo poskytovatel služby musí transakci zaznamenat, potvrdit a vyplatit provizi z tohoto nákupu nebo objednávky Poskytovateli, a
- Závazek nemá zakázáno používání Cookies ve svém internetovém prohlížeči.

Výše Slevy je závislá na podmínkách konkrétního Prodávajícího nebo poskytovatele služby a algoritmus výpočtu je orientačně uveden v Katalogu odkazů na Portálu Cashback H-ONE. Skutečná výše Slevy je vždy odvislá od konkrétní transakce.

Podmínky pro výplatu Slevy (finančních prostředků připsaných Závazkem v rámci Služby „cashback“) jsou následující:

- Slevy jsou vypláceny Závazkem za podmínek uvedených v těchto Všeobecných obchodních podmínkách, v podmínkách uvedených na Portálu Cashback H-ONE a v podmínkách uvedených ve Smlouvě o vzájemné spolupráci v případě, že je Závazek registrován v IS Provozovatele a řádně se registroval ke Cashbacku H-ONE, úplně uhradil Kupní cenu nebo cenu služby Prodávajícímu nebo poskytovateli služby a byla zaplacená provize Prodávajícím nebo poskytovatelem služby Poskytovateli a Závazek má uzavřenu platnou a účinnou Smlouvu o vzájemné spolupráci s Poskytovatelem, přičemž výplata Slevy se řídí podmínkami Všeobecných obchodních podmínek, podmínkami uvedenými na Portálu Cashback H-ONE a podmínkami ve Smlouvě o vzájemné spolupráci. V případě, že Závazek nemá uzavřenu s Poskytovatelem Smlouvu o vzájemné spolupráci, Slevy se Závazkem načítají, ale nejsou Závazkem vypláceny do doby uzavření Smlouvy o vzájemné spolupráci, přičemž výplata Slevy se řídí podmínkami Všeobecných obchodních podmínek, podmínkami uvedenými na Portálu Cashback H-ONE a podmínkami Smlouvy o vzájemné spolupráci.
- výplata bude provedena pouze formou bezhotovostního převodu ve prospěch tuzemského bankovního účtu Závazkem,
- náklady spojené s výplatou může Poskytovatel žádat po Závazkem,
- Závazek je povinen udržovat své údaje (jméno, příjmení, adresa bydliště, korespondenční adresa, bankovní spojení) uvedené při Registraci do IS Provozovatele aktuální, úplně a správné, což je nezbytnou podmínkou pro výplatu Slev. Poskytovatel není odpovědný za zaslání výplaty Závazkem, pokud údaje pro výplatu nebyly správné či úplné;
- Závazek uvede jedinečné číslo bankovního účtu, které se nesmí shodovat s bankovním účtem žádného jiného Závazkem.

K výplatě Slevy Závazkem nedojde zejména pokud:

- Závazek není registrován v IS Provozovatele a/nebo není registrován ke Cashbacku H-ONE a/nebo řádně, úplně neuhradil Kupní cenu nebo cenu služby Prodávajícímu nebo poskytovateli služby a/nebo nebyla zaplacená provize Prodávajícím nebo poskytovatelem služby Poskytovateli a/nebo Závazek nemá s Poskytovatelem uzavřenu platnou a účinnou Smlouvu o vzájemné spolupráci, a/nebo
 - provizi vyplacenou Poskytovateli Prodávajícím nebo poskytovatelem služby nelze propojit s žádným Profilem Závazkem (zejm. pokud Závazek nebyl v době návštěvy internetových stránek Prodávajícího nebo poskytovatele služby přihlášen ke svému Profilu Závazkem), a/ nebo
 - provize vyplacená Prodávajícím nebo poskytovatelem služby Poskytovateli je spojená s Profilem Závazkem, který byl zrušen/odstraněn, a/nebo
 - provize vyplacená Prodávajícím nebo poskytovatelem služby Poskytovateli je spojená s transakcí označenou jako podvodná nebo pokud Závazek porušil tyto Všeobecné obchodní podmínky nebo obchodní podmínky Prodávajícího nebo poskytovatele služby, a/nebo
 - provize vyplacená Prodávajícím nebo poskytovatelem služby Poskytovateli je spojená s transakcí provedenou Závazkem jménem nebo ve prospěch jiných osob, a/nebo
 - dojde k odstoupení od smlouvy, na jejímž základě byla Sleva připsána, a/nebo
 - Závazek neposkytl součinnost nezbytnou pro realizaci výplaty finančních prostředků.
- 4.2. Závazkem jsou povinni přistupovat ke každému Prodávajícímu nebo poskytovateli služby a ke všem transakcím s těmito osobami se stejnou opatrností, jako kdyby vstoupili na jejich internetové stránky přímo. V režimu Služby „cashback“ smějí Závazkem provádět veškeré nákupy zboží a služeb jen svým jménem a na svůj účet. Je věcí Závazkem sledovat své příjmy ze získaných vyplacených Slev, zejména pro účely daně z příjmů.

- 4.3. Jestliže dojde k odstoupení od smlouvy uzavřené mezi Zájemcem na straně jedné a Prodávajícím nebo poskytovatelem služby na straně druhé a Zájemci již byla v souvislosti s touto transakcí poskytnuta Sleva a provedena její výplata, takto vyplacené prostředky je Zájemce povinen bezodkladně vrátit Poskytovateli (a to nejpozději do 7 dnů od obdržení výzvy Poskytovatele).
- 4.4. Zájemci nesmí:
- provádět žádné transakce s Prodávajícím nebo poskytovatelem služby jménem někoho jiného (například nákup zboží za účelem získání Slevy prostřednictvím Služby „cashback“ s uvedením odesílací adresy někoho, kdo si toto zboží či službu neobjednal), a/nebo
 - platit za zboží či služby platebními prostředky jiných osob, které k nákupu nedaly svolení (například placení platební kartou jiné osoby, která nedala k nákupu svolení), a/nebo
 - zneužívat nabídek Prodávajícího nebo poskytovatele služby (například objednávaním zboží či služeb pouze za účelem následného získání slevy a poté zrušení objednávky), a/nebo
 - porušovat obchodní podmínky Prodávajícího nebo poskytovatele služby.

Poskytovatel je oprávněn kdykoliv bez předchozího upozornění změnit nebo zrušit nabídky v Katalogu.

5. Slevy a jejich výše

- 5.1. Poskytovatel je oprávněn vyplácet Zájemcům v souvislosti s využíváním Portálu Cashback H-ONE Slevy, které budou Zájemcům napočteny. Výplata Slev se řídí ustanoveními těchto Všeobecných obchodních podmínek, podmínkami uvedenými na Portálu Cashback H-ONE a podmínkami ve Smlouvě o vzájemné spolupráci.
- 5.2. Poskytovatel přidělí a vyplatí Zájemcům Slevy dle algoritmu uvedeného na internetových stránkách Portálu Cashback H-ONE v den uzavření smlouvy s Prodávajícím nebo poskytovatelem služby.

6. * Ochrana osobních údajů a podmínky užívání Portálu Cashback H-ONE

- 6.1. Tento článek zakotvuje pravidla ochrany osobních údajů Zájemce v souladu s GDPR. Poskytovatel se GDPR při zpracování osobních údajů Zájemce řídí a zpracovává osobní údaje pouze v souladu s GDPR.
- 6.2. Při registraci uživatelského účtu a využívání Portálu Cashback H-ONE a plnění Smlouvy o poskytování Služby „cashback“ dochází k předání osobních údajů Zájemce Poskytovateli a jejich následnému zpracování Poskytovatelem.
- 6.3. Osobními údaji, které bude Poskytovatel o Zájemci zpracovávat, jsou jeho jméno, příjmení, bydliště, email, telefon, datum narození, IČ,DIČ, IP adresa.
- 6.4. Právním základem zpracování osobních údajů je uzavření Smlouvy o poskytování Služby „cashback“ a její naplnění. Zpracování osobních údajů Zájemce je také nutné pro registraci uživatelského účtu, bez něhož nemůže Zájemce Službu „cashback“ využívat.
- 6.5. Osobní údaje budou Poskytovatelem zpracovávány po dobu plnění Smlouvy o poskytování Služby „cashback“ za účelem plnění této Smlouvy a 10 let poté jako důkaz proti právním nárokům nebo pro uplatnění soudních nároků. Osobní údaje, které je nutno dle příslušných zákonů uchovávat i poté, budou zpracovávány po dobu určenou příslušnými právními předpisy. Osobní údaje zpracovávané v souvislosti s uživatelským účtem budou zpracovávány 10 let po posledním přihlášení, pokud Zájemce svůj účet nezruší dříve.
- 6.6. K osobním údajům budou mít přístup zaměstnanci Poskytovatele a jeho subdodavatelé služeb, což jsou především účetní, daňoví, právní a marketingoví poradci Poskytovatele poskytovatel webového řešení, poskytovatel IS, poskytovatel hostingu. Poskytovatel je dále oprávněn předat osobní údaje Zájemce případným dalším osobám uvedeným v Zásadách zpracování osobních údajů dle bodu 6.10. těchto obchodních podmínek.
- 6.7. Osobní údaje budou předávány do třetí země nebo mezinárodní organizaci pouze v případě zálohy dat za účelem lepší ochrany dat a osobních údajů před ztrátou či zničením.
- 6.8. Zájemce má právo opravit či doplnit osobní údaje, požadovat omezení zpracování, vznést námitku či stížnost proti zpracování osobních údajů, požadovat přenesení údajů, přístupu ke svým osobním údajům, být informován o porušení zabezpečení osobních údajů, výmazu a další práva stanovená v GDPR.

- 6.9. Závazek může kdykoliv podat stížnost týkající se zpracování osobních údajů nebo neplnění povinností správce plynoucích z GDPR k dozorovému úřadu. Dozorovým úřadem je v ČR Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz.
- 6.10. Bližší a podrobné informace o ochraně osobních údajů jsou uvedeny v Zásadách zpracování osobních údajů, kterými se Poskytovatel řídí. V těchto zásadách jsou také podrobně uvedena a popsána práva týkající se ochrany osobních údajů, která může Závazek v souvislosti se svými osobními údaji uplatnit. Zásady jsou dostupné na webových stránkách Poskytovatele.
- 6.11. Závazek je odpovědný za udržení svých Přístupových údajů v tajnosti.
- 6.12. Závazek nese odpovědnost za přístroje, jež používá k internetovému přístupu (telefon, osobní počítač apod.). Závazek rovněž nese veškeré náklady spojené s připojením k internetu, zejména s přístupem k Portálu Cashback H-ONE. Poskytovatel nese žádnou odpovědnost za jakékoliv poškození přístrojů Závazek během využívání služeb uvedeného Portálu.
- 6.13. Závazek dále bere na vědomí, že z technických či jiných důvodů může být přístup k Portálu Cashback H-ONE omezen nebo přerušen. Pokud se stanou internetové stránky Portálu Cashback H-ONE z technických důvodů nedostupné, Poskytovatel se bude snažit provoz stránek co nejdříve obnovit, především pokud je důvod nepřístupnosti internetových stránek pod jeho kontrolou. Poskytovatel se bude snažit aktivně předcházet jakýmkoliv technickým problémům, nemůže však garantovat 100% dostupnost internetových stránek Portálu Cashback H-ONE, což bere Závazek na vědomí a je s tímto postupem seznámen a souhlasí s ním.
- 6.14. Poskytovatel je, v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) v platném znění, oprávněn vykonávat majetková práva k obsahu Portálu Cashback H-ONE. Obsah Portálu Cashback H-ONE nelze uchovávat, upravovat ani šířit bez souhlasu Poskytovatele.

6. Souhlas s uložením identifikačních údajů a podmínky užívání Portálu Cashback H-ONE**

- 6.1 Poskytovatel prohlašuje, že veškeré identifikační údaje, které mu budou poskytnuty Závazkem budou použity pouze v souvislosti s plněním Služby „cashback“ a nebudou jinak zveřejněny ani poskytnuty třetí osobě, s výjimkou případů spojených s platebním stykem (není-li v těchto Všeobecných obchodních podmínkách stanoveno jinak). Závazek uděluje Poskytovateli svobodně a vědomě bezvýhradný souhlas s tím, aby Poskytovatel uložil identifikační údaje Závazek do systému elektronického zpracování dat Poskytovatele, do IS.
- 6.2 Závazek je odpovědný za udržení svých Přístupových údajů v tajnosti.
- 6.3 Závazek nese odpovědnost za přístroje, jež používá k internetovému přístupu (telefon, osobní počítač apod.). Závazek rovněž nese veškeré náklady spojené s připojením k internetu, zejména s přístupem k Portálu Cashback H-ONE. Poskytovatel nese žádnou odpovědnost za jakékoliv poškození přístrojů Závazek během využívání služeb uvedeného Portálu.
- 6.4 Závazek dále bere na vědomí, že z technických či jiných důvodů může být přístup k Portálu Cashback H-ONE omezen nebo přerušen. Pokud se stanou internetové stránky Portálu Cashback H-ONE z technických důvodů nedostupné, Poskytovatel se bude snažit provoz stránek co nejdříve obnovit, především pokud je důvod nepřístupnosti internetových stránek pod jeho kontrolou. Poskytovatel se bude snažit aktivně předcházet jakýmkoliv technickým problémům, nemůže však garantovat 100 % dostupnost internetových stránek Portálu Cashback H-ONE, což bere Závazek na vědomí a je s tímto postupem seznámen a souhlasí s ním.
- 6.5 Poskytovatel je, v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) v platném znění, oprávněn vykonávat majetková práva k obsahu Portálu Cashback H-ONE. Obsah Portálu Cashback H-ONE nelze uchovávat, upravovat ani šířit bez souhlasu Poskytovatele.

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Smlouva o poskytování Služby „cashback“ se uzavírá na dobu neurčitou.
- 7.2. Smlouvu o poskytování Služby „cashback“ lze ukončit dohodou, odstoupením od Smlouvy o poskytování Služby „cashback“ nebo výpovědí kteroukoliv ze smluvních stran. Vzájemné vypořádání bude provedeno za podmínek specifikovaných v těchto Všeobecných obchodních podmínkách, za podmínek uvedených na Portálu Cashback H-ONE a za podmínek uvedených ve Smlouvě o vzájemné spolupráci.

- 7.3. Výpovědní doba je 1 měsíc, kdy Smlouva o poskytování Služby „cashback“ bude ukončena k poslednímu dni kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 7.4. Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy o poskytování Služby „cashback“ odstoupit v případě, že Závěmce poruší ustanovení Smlouvy o poskytování Služby „cashback“, resp. těchto Všeobecných obchodních podmínek, či jinak svým jednáním poškodí dobré jméno nebo oprávněné zájmy Poskytovatele nebo pověst Portálu Cashback H-ONE. V takovém případě má Poskytovatel nárok na náhradu škody a je oprávněn pohledávku z titulu náhrady škody započíst oproti případné pohledávce Závěmce na výplatu Slevy.
- 7.5. Poskytovatel má dále právo odstoupit od Smlouvy o poskytování Služby „cashback“ s účinky ke dni doručení odstoupení uživateli (ex nunc) jestliže se Portál Cashback H-ONE stane nezpůsobilým (právně či technicky) k poskytování Služby „cashback“ Poskytovatelem, Poskytovatel pozbuđe podnikatelské oprávnění k poskytování Služby „cashback“, Závěmce požádá o odstranění svých osobních údajů z evidence Poskytovatele, nebo Závěmce v průběhu uplynulých 12 měsíců neuhradil řádně Kupní cenu nebo cenu služby. V případě odstoupení Smlouva o poskytování Služby „cashback“ zaniká dnem doručení odstoupení Závěmci, resp. desátý den po odeslání odstoupení (prostřednictvím e-mailové zprávy na adresu uvedenou Závěmcem při registraci do IS Provozovatele, či později Závěmcem oznámenou).
- 7.6. * Závěmce je dle § 1829 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, oprávněn odstoupit od Smlouvy o poskytování Služby „cashback“ (uzavřené při použití prostředků komunikace na dálku) bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce, a to ve lhůtě 14 kalendářních dnů ode dne uzavření Smlouvy o poskytování Služby „cashback“ (formulář pro odstoupení od Smlouvy o poskytování Služby „cashback“ dle § 1829 zák. č. 89/2012 sb., občanský zákoník, v platném znění, je jako příloha č. 1 nedílnou součástí těchto Všeobecných obchodních podmínek) nebo v případě, že Poskytovatel provede změnu Všeobecných obchodních podmínek a Závěmce s takovou změnou vysloví nesouhlas.
- 7.6. ** Závěmce je oprávněn odstoupit od Smlouvy o poskytování Služby „cashback“ bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce v případě, že Poskytovatel provede změnu Všeobecných obchodních podmínek a Závěmce s takovou změnou vysloví nesouhlas.
- 7.7. Současne s ukončením Smlouvy o poskytování Služby „cashback“ bude zneprístupněn a následně odstraněn příslušný Profil Závěmce.
- 7.8. Výpověď či odstoupení od Smlouvy o poskytování Služby „cashback“ kteroukoli ze smluvních stran musí být učiněno písemnou formou, přičemž pro účely těchto Všeobecných obchodních podmínek se za dodržení písemné formy považuje též komunikace prostřednictvím elektronické pošty – e-mailu.
- 7.9. Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou uveřejněny na Portálu Cashback H-ONE. Poskytovatel může (má právo, resp. je oprávněn) tyto Všeobecné obchodní podmínky kdykoliv změnit. Poskytovatel oznámí Závěmci změnu Všeobecných obchodních podmínek e-mailem, na e-mailovou adresu Závěmce, kterou má Závěmce uvedenu v IS. Za správnost e-mailové adresy Závěmce, kterou má Závěmce uvedenu v IS odpovídá výhradně sám Závěmce. Závěmce má právo, resp je oprávněn a může svoji e-mailovou adresu uvedenou v IS kdykoliv změnit. Závěmce je povinen dbát, aby v IS byla uvedena vždy jeho aktuální e-mailová adresa. Závěmce bere na vědomí, že v rámci e-mailové komunikace s ním Poskytovatel komunikuje vždy na e-mailovou adresu, kterou má Závěmce uvedenu v IS. Poskytovatel nenese odpovědnost za škodu, která Závěmci a/nebo jakékoliv třetí osobě vznikne tím, že Závěmce nemá v IS uvedenu aktuální e-mailovou adresu Závěmce. Pro Závěmce jsou závazné vždy platné a účinné Všeobecné obchodní podmínky ve znění uveřejněném na Portálu Cashback H-ONE v den odeslání objednávky zboží či služeb Závěmcem Prodávajícímu nebo poskytovateli služby. Svůj případný nesouhlas s provedenou změnou Všeobecných obchodních podmínek musí Závěmce vyjádřit zasláním e-mailu Poskytovateli na e-mailovou adresu info@h-one.cz, a to nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy mu byl e-mail Poskytovatele o změně Všeobecných obchodních podmínek (oznámení o změně Všeobecných obchodních podmínek) doručen na e-mailovou adresu Závěmce uvedenou v IS, resp. ode dne, kdy Poskytovatel Závěmci na e-mailovou adresu Závěmce uvedenou v IS e-mail o změně Všeobecných obchodních podmínek (oznámení o změně Všeobecných obchodních podmínek) odeslal. Vyjádření nesouhlasu Závěmce se změnou Všeobecných obchodních podmínek se současně považuje za Závěmcevo odstoupení (s účinky ex nunc, resp. s účinky do budoucna) od Smlouvy o poskytování Služby „cashback“.
- 7.10. Veškeré smluvní vztahy mezi Poskytovatelem a Závěmcem se řídí právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

- 7.11.Smlouva o poskytování Služby „cashback“, jako i smluvní vztah založený Smlouvou o poskytování Služby „cashback“, se řídí příslušnými právními předpisy České republiky, zejména zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 7.12.Právní vztah mezi Zájemcem a Poskytovatelem založený Smlouvou o poskytování Služby „cashback“, se řídí hmotným právem České republiky, zejména zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 7.13.V souladu s § 89a** zák. č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů je místně příslušným soudem prvního stupně pro všechna soudní řízení mezi Zájemcem a Poskytovatelem Okresní soud v Břeclavi, resp. Krajský soud v Brně.
- 7.14.Pokud se jakékoli ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek. Poskytovatel a Zájemce se zavazují nahradit neplatné nebo nevymahatelné ustanovení novým ustanovením, jehož znění bude odpovídat úmyslu vyjádřenému původním ustanovením a těmito Všeobecnými obchodními podmínkami jako celkem.
- 7.15.Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné s účinností od 11. 7. 2019.

Přílohy:

Příloha č. 1: Formulář pro odstoupení od Smlouvy o poskytování Služby „cashback“ ve lhůtě 14 kalendářních dnů od uzavření Smlouvy o poskytování Služby „cashback“ dle § 1829 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

* Platí pouze pro Zájemce – fyzickou osobu

** Platí pouze pro Zájemce - právnickou osobu