

POUČENÍ ZÁJEMCE O REGISTRACI A PŘÍSTUP DO INFORMAČNÍHO SYSTÉMU

obchodní společnosti H-ONE home s.r.o., se sídlem Komenského 213/15, 691 45 Podivín, IČ: 09011 102, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 116676, bankovní spojení:2101783007/2010, www.h-one.cz, e-mail: info@h-one.cz (dále též „**Provozovatel informačního systému**“ a/nebo „**Provozovatel IS**“)

Pokud bude dále v textu uvedeno „**H-ONE**“ myslí se tím Provozovatel IS, a/nebo společnost H-ONE Finance s.r.o., se sídlem Komenského 213/15, 691 45 Podivín, IČ: 07288 654, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 107385, a/nebo společnost H-ONE world s.r.o., se sídlem Komenského 213/15, 691 45 Podivín, IČ: 056 80 336, DIČ: CZ05680336.

Tímto poučením Provozovatel informačního systému (dále též „**IS**“) sděluje níže uvedenému zájemci o registraci a přístup do IS v dostatečném předstihu před vyplněním „Žádosti o registraci a přístup do informačního systému“ zájemcem o registraci a přístup do informačního systému podmínky jeho případné účasti v IS, skutečnost, že v případě jeho registrace v IS, bude mít přístup do IS:

- náhled na vzdělávací semináře a na společenské a/nebo volnočasové akce pořádané Provozovatelem IS, z nichž některé (Provozovatelem IS vybrané) bude moci z titulu registrace v IS za úplaty absolvovat, a
- možnost využívat aplikaci UFO H-ONE (není součástí IS H-ONE, jedná se o samostatnou aplikaci), díky které získá zájemce o registraci a přístup do IS přehled o svých pojistných či jiných smlouvách uzavřených s finančními institucemi, a
- možnost, za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy a Provozovatelem IS a konkrétním dodavatelem energií, zprostředkovávat uzavření smluv ve věci dodávek energií pro dodavatele energií vybrané Provozovatelem IS, a
- možnost, za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy a Provozovatelem IS a konkrétním subjektem nabízejícím zájezdy, poskytnout kontaktní údaje na potenciálního klienta se zájmem na uzavření smluv ve věci nabídky zájezdů pro subjekty nabízející zájezdy vybrané Provozovatelem IS, a
- možnost za úplaty absolvovat interní vzdělávací seminář H-ONE (dále též „**Interní seminář H-ONE**“), a
- možnost za úplaty absolvovat interní proškolení v oblasti finančních produktů (dále též „**Interní proškolení „H-ONE**“), a
- možnost uzavřít smlouvu o spolupráci, resp. smlouvu o obchodním zastoupení nebo smlouvu obdobnou s obchodními společnostmi zabývajícími se zprostředkováním smluv finančních produktů,

(dále též „**Poučení**“).

Zájemce o registraci a přístup do IS:

1. Postup registrace a přístupu do IS:
 - Zájemce o registraci do IS prohlašuje, že v dostatečném předstihu před vyplněním a odesláním „Žádosti o registraci a přístup do informačního systému“ Provozovateli IS, byl elektronickou formou seznámen s tímto Poučením, zcela mu porozuměla následně tuto skutečnost Provozovateli IS elektronickou formou potvrdil, a následně
 - elektronickou formou vyplní a doručí Provozovateli IS „Žádost o registraci a přístup do informačního systému“, a následně potvrdí tuto skutečnost elektronickou formou, a následně zaplatí Provozovateli IS registrační poplatek ve výši 990,- Kč (slovy: devětsetdevadesátkorunčeských), (dále též „**Registrační poplatek**“), a to buď v hotovosti anebo bezhotovostním bankovním převodem ve prospěch výše uvedeného bankovního účtu Provozovatele IS, s variabilním symbolem, který bude uveden v e-mailu doručeném Zájemci o registraci na výše uvedený e-mail Zájemce o registraci; Registrační poplatek je nevratný, a následně
 - bude Provozovatelem IS zaregistrován v IS a bude mu elektronickou formou na jeho výše uvedený e-mail Zájemce o registraci doručen jedinečný přístupový kód do IS a jedinečné osobní číslo v rámci Provozovatele IS. Prostřednictvím jedinečného přístupového kódu do IS bude Zájemci o registraci umožněn přístup do IS.
2. Popis hlavních vlastností IS:
Registrovaný uživatel (do IS zaregistrovaný Zájemce o registraci) má

- o náhled na svůj profil s možností náhledu na vzdělávací semináře a na společenské a/nebo volnočasové akce pořádané Provozovatelem IS, z nichž některé (Provozovatelem IS vybrané) bude moci z titulu registrace v IS za úplatu absolvovat, a
 - o možnost využívat aplikaci UFO H-ONE (není součástí IS H-ONE, jedná se o samostatnou aplikaci), díky které získá Zájemce o registraci a přístup do IS přehled o svých pojistných či jiných smlouvách uzavřených s finančními institucemi, a
 - o možnost, za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy a Provozovatelem IS a konkrétním dodavatelem energií, zprostředkovávat uzavření smluv ve věci dodávek energií pro dodavatele energií vybrané Provozovatelem IS, a
 - o možnost, za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy a Provozovatelem IS a konkrétním subjektem nabízejícím zájezdy, poskytnout kontaktní údaje na potenciálního klienta se zájmem na uzavření smluv ve věci nabídky zájezdů pro subjekty nabízející zájezdy vybrané Provozovatelem IS, a
 - o možnost za úplatu absolvovat interní vzdělávací seminář H-ONE, a
 - o možnost za úplatu absolvovat Interní proškolení H-ONE, a
 - o možnost uzavřít smlouvu o spolupráci, resp. smlouvu o obchodním zastoupení nebo smlouvu obdobnou s obchodními společnostmi zabývajícími se zprostředkováním smluv finančních produktů.
3. V IS bude mít Zájemce o registraci
- o náhled na vzdělávací semináře (např. vzdělávání v rámci osobnostního růstu, seminář OMO: osobnost – manažer – obchodník) a na společenské a/nebo volnočasové akce pořádané Provozovatelem IS, z nichž některé (Provozovatelem IS vybrané) bude moci z titulu registrace v IS za úplatu absolvovat.
4. Údaje o funkčnosti digitálního obsahu IS, včetně technických ochranných opatření: Jedná se o webovou aplikaci, dostupnou prostřednictvím webového prohlížeče. Data jsou uložena na databázovém serveru. Přístup k datům má pouze přihlášený uživatel. Každý uživatel má své unikátní přihlašovací údaje. Jedinečný přístupový kód pro přihlášení (heslo) je v databázi šifrován a nelze ho zpětně dešifrovat.
5. Provozovatel IS garantuje (poskytuje záruku) Zájemci o registraci na funkčnost IS po dobu 2 let ode dne zaregistrování Zájemce o registraci v IS, resp. ode dne doručení Zájemci o registraci elektronickou formou jedinečného přístupového kódu do IS.
6. V případě, že Zájemce o registraci se nebudeme moci kdykoliv v průběhu doby, v níž bude oprávněn k přístupu do IS, přihlásit/vstoupit do IS, oznámí tuto skutečnost písemnou formou Provozovateli IS (např. elektronickou formou na výše uvedený e-mail Provozovatele IS) a Provozovatel IS je povinen bez zbytečného odkladu poté, co mu Žadatel o registraci takovou skutečnost oznámí (nejpozději do 7 kalendářních dní ode dne, kdy mu Žadatel o registraci takovou skutečnost oznámí), odstranit vadný stav a Zájemci o registraci znovu zpřístupnit přístup do IS (např. zasláním Zájemci o registraci nového jedinečného přístupového kódu do IS).
7. Po zaregistrování Zájemce o registraci do IS bude Zájemce o registraci prostřednictvím jedinečného přístupového kódu oprávněn k přístupu do IS po dobu funkčnosti IS, nejméně však po dobu 2 let ode dne zaregistrování Zájemce o registraci v IS, resp. ode dne doručení Zájemci o registraci elektronickou formou jedinečného přístupového kódu do IS.
8. Údaje o součinnosti digitálního obsahu IS s hardwarem a softwarem:
pro správné fungování je potřeba zařízení s připojením na internet a webovým prohlížečem.
Doporučené webové prohlížeče pro jednotlivé platformy:

- Android: Chrome, Firefox,
 - IOS: Chrome, Firefox, Safari,
 - Mac OS: Chrome, Firefox, Safari,
 - Windows: Google Chrome, Firefox v44.0 a novější, Internet Explorer 10 a novější.
- Poznámka: není-li uvedena minimální verze, je doporučena verze, která není starší 1 roku.

9. * Zájemce o registraci bere na vědomí, že Provozovatel IS bude zpracovávat osobní údaje Zájemce o registraci za účelem provozování IS a poskytování služeb IS Zájemci o registraci, a to v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 – Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (dále jako „GDPR“).
Při registrování uživatelského účtu a využívání IS dochází k předání osobních údajů Zájemce o registraci Provozovateli IS a jejich následnému zpracování Provozovatelem IS.

Osobními údaji, které bude Provozovatel IS o Zájemci o registraci zpracovávat, jsou jeho jméno, bydliště, email, telefon, datum narození, osobní číslo.

Právním základem zpracování osobních údajů je uzavření smlouvy o poskytování služeb IS a její naplnění. Zpracování osobních údajů Zájemce o registraci je také nutné pro registraci uživatelského účtu, bez něhož nemůže Zájemce o registraci služby IS využívat.

Osobní údaje budou Provozovatelem zpracovávány po dobu existence uživatelského účtu

Zájemce o registraci za účelem poskytování služeb IS a 10 let poté jako důkaz proti právním nárokům nebo k uplatnění právních nároků. Osobní údaje, které je nutno dle příslušných zákonů uchovávat i poté, budou zpracovávány po dobu určenou příslušnými právními předpisy. Osobní údaje zpracovávány v souvislosti s uživatelským účtem budou zpracovávány 10 let po posledním přihlášení, pokud Zájemce o registraci svůj účet nezruší dříve.

K osobním údajům budou mít přístup zaměstnanci Provozovatele IS a jeho subdodavatelé služeb, což jsou především účetní, daňoví, právní a marketingoví poradci Provozovatele IS, poskytovatel webového řešení, poskytovatel hostingů, poskytovatel IS, společnost H-ONE Finance s.r.o., IČ: 07288654, se sídlem Komenského 213/15, 691 45 Podivín, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 107385 (dále též „H-ONE Finance“), společnost H-ONE world s.r.o., se sídlem Komenského 213/15, 691 45 Podivín, IČ: 056 80 336, DIČ: CZ05680336. Provozovatel IS je dále oprávněn předat osobní údaje Zájemce o registraci případným dalším osobám uvedeným v Zásadách zpracování osobních údajů.

Osobní údaje budou předávány do třetí země nebo mezinárodní organizaci pouze v případě zálohy dat za účelem lepší ochrany dat a osobních údajů před ztrátou či zničením.

Zájemce o registraci má právo opravit či doplnit osobní údaje, požadovat omezení zpracování, vznést námitku či stížnost proti zpracování osobních údajů, požadovat přenesení údajů, přístupu ke svým osobním údajům, být informován o porušení zabezpečení osobních údajů, výmazu a další práva stanovená v GDPR.

Zájemce o registraci může kdykoliv podat stížnost týkající se zpracování osobních údajů nebo neplnění povinností správce plynoucích z GDPR k dozorovému úřadu. Dozorovým úřadem je v ČR Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz. Bližší a podrobné informace o ochraně osobních údajů jsou uvedeny v Zásadách zpracování osobních údajů, kterými se Provozovatel IS řídí. V těchto zásadách jsou také podrobně uvedena a popsána práva týkající se ochrany osobních údajů, která může Zájemce o registraci v souvislosti se svými osobními údaji uplatnit. Zásady jsou dostupné na webových stránkách www.h-one.cz Provozovatele IS.

9. ** Zájemce o registraci uděluje Provozovateli IS svobodně a vědomě bezvýhradný souhlas s tím, aby Provozovatel IS uložil identifikační údaje Zájemce o registraci do systému elektronického zpracování dat Provozovatele IS, do IS (dále též „Souhlas“).elektronického zpracování dat Provozovatele IS, do IS (dále též „Souhlas“).
10. Zájemce o registraci uděluje Provozovateli IS souhlas s využitím svých elektronických kontaktů k tomu, aby ho Provozovatel IS elektronickými prostředky, elektronickou poštou kdykoliv kontaktoval (zejména e-mailem, sms zprávou) s jakýmkoliv obchodním sdělením, jakoukoliv zprávou, nabídkou, a to v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky, zejména v souladu se zák. č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů. Zájemce o registraci může kdykoliv odmítnout souhlas s takovým výše uvedeným využitím svých elektronických kontaktů, a to tak, že takovou skutečnost Provozovateli IS oznámí např. elektronickými prostředky na výše uvedený e-mail Provozovatele IS.
11. Zájemce o registraci uděluje Provozovateli IS svobodně a vědomě bezvýhradný souhlas s tím, aby ho Provozovatel IS kdykoliv kontaktoval písemnou formou v listinné podobě (např. dopis) s jakýmkoliv sdělením, oznámením, nabídkou jakýchkoliv služeb, zboží, produktů.
12. V případě, že se některá ze smluvních stran ocitne v postavení zpracovatele ve smyslu GDPR a dochází k předávání osobních údajů třetích osob smluvní stranou, jakožto správcem (dále v tomto článku jako „správce“), druhé smluvní straně, jakožto zpracovateli (dále v tomto článku jako „zpracovatel“), za účelem zpracování osobních údajů zpracovatelem, je smluvní strana v postavení zpracovatele povinna důsledně dodržovat ustanovení tohoto bodu.

Zpracovatel prohlašuje, že zavedl vhodná technická a organizační opatření, aby zpracování osobních údajů splňovalo všechny požadavky GDPR a souvisejících zákonů.

Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje předané mu správcem pouze za účelem plnění této smlouvy, a to po dobu trvání této smlouvy, a to pouze v souladu s pokyny a požadavky správce.

Zpracovatel prohlašuje, že udržuje a po celou dobu zpracování bude udržovat odpovídající úroveň zabezpečení osobních údajů, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení, ztrátě nebo zneužití.

Zpracovatel prohlašuje, že všichni jeho zaměstnanci, kteří budou mít k osobním údajům přístup, jsou zpracovatelem odpovědně vybráni, byly proškolení a seznámeni s podmínkami zpracování osobních údajů dle GDPR a jsou zavázáni mlčenlivostí.

Zpracovatel je oprávněn a správce zpracovateli dává svolení k zapojení dalších zpracovatelů osobních údajů, je-li to nutné k řádnému poskytování služeb dle této smlouvy. V případě zapojení dalšího zpracovatele je zpracovatel povinen dodržovat podmínky dle čl. 28 GDPR.

Zpracovatel je oprávněn předat osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci pouze v případě zálohy dat za účelem lepší ochrany dat a osobních údajů před ztrátou či zničením.

Zpracovatel je povinen zavázat mlčenlivostí všechny osoby, které budou v rámci činnosti pro zpracovatele zpracovávat osobní údaje předané mu správcem.

Zpracovatel je povinen přijmout všechny opatření dle čl. 32 GDPR. Zpracovatel prohlašuje, že tato opatření přijal a osobní údaje jsou v případě předání zpracovateli dostatečně chráněny.

Zpracovatel je povinen zohledňovat povahu zpracování a je-li to možné, zpracovatel bude správcem nápomocen při povinnosti správce reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů. Správce bere na vědomí, že zpracovatel nemusí mít technické možnosti vyřídit žádost o výkon práv subjektů údajů. Vyřizování těchto žádostí ze strany správce může být zpracovatelem zpoplatněno.

Zpracovatel je povinen být správcem nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle čl. 32 až 36 GDPR, při zohlednění povahy informací, které má zpracovatel k dispozici.

Zpracovatel je povinen osobní údaje předané mu správcem vymazat nebo je vrátit správci a vymazat existující kopie na základě písemného rozhodnutí správce doručeného nebo v případě ukončení této smlouvy. Toto ustanovení se neuplatí, pokud je zpracovatel povinen si osobní údaje ponechat na základě zákonných ustanovení.

Zpracovatel je povinen poskytnout správci na základě jeho požadavku informace potřebné k doložení toho, že došlo ke splnění povinností stanovaných v čl. 28 GDPR a je povinen přispět k provedení auditu ve smyslu čl. 27, odst. 3, písm. h) GDPR.

Porušení povinností dle tohoto bodu se považuje za podstatné porušení povinností a provozovatel IS je oprávněn v takovém případě od této smlouvy jednostranně odstoupit.

13. Zájemce o registraci prohlašuje, že se s tímto „Poučením zájemce o registraci a přístup do informačního systému“ řádně seznámil, vyplnil ho a odeslal ho Provozovateli IS elektronickou formou on-line na/prostřednictvím: system.h-one.cz.
14. Zájemce o registraci prohlašuje, že rozumí veškerým pojmům, zkratkám a veškeré terminologii v tomto Poučení užitým.
15. Právní vztah mezi Zájemcem o registraci a Provozovatelem IS se řídí hmotným právem České republiky, zejména zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
16. Zájemce o registraci a Provozovatel IS se v souladu s §89a** zák. č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů dohodli na místní příslušnosti soudu prvního stupně tak, že místně příslušným soudem prvního stupně pro všechna soudní řízení mezi nimi je Okresní soud v Břeclavi, resp. Krajský soud v Brně.
17. Zájemce o registraci prohlašuje, že všechna jeho prohlášení v tomto Poučení jsou pravdivá. V případě, že by se následně ukázalo, že některé z prohlášení Zájemce o registraci uvedené v tomto Poučení je nepravdivé, má se za to, že k registraci Zájemce o registraci do IS nedošlo.
18. Zájemce o registraci vyplněním (elektronickou formou) a doručení (elektronickou formou) tohoto „Poučení zájemce o registraci a přístup do informačního systému“ potvrzuje Provozovateli IS skutečnost, že se s tímto „Poučením zájemce o registraci a přístup do informačního systému“ řádně seznámil, že k němu nemá žádné výhrady, a že mu zcela porozuměl.

* Platí pouze pro Zájemce o registraci fyzickou osobu
** Platí pouze pro Zájemce o registraci právnickou osobu